

Términos y condiciones de uso de la aplicación móvil Lohas

Los presentes términos y condiciones (en adelante, el "Acuerdo" o "Términos y Condiciones" o "Términos") constituyen un contrato entre usted (en adelante, el "Usuario") y Lohas SAS. (en adelante, "Lohas" y, junto con el Usuario, las "Partes"), respecto del uso del servicio de la aplicación Lohas (en adelante, la "APP"). Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido a través de la App (en adelante, los "Servicios"). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en este Acuerdo, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la App. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor, abstenerse de utilizar los Servicios. Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por Lohas, de acuerdo a las Políticas de Alta del Usuario.

1. Objeto

La App permite al Usuario administrar y monitorear los Servicios de Lohas, entre los cuales se encuentran a título enunciativo, solicitar la emisión de la tarjeta prepaga Lohas (en adelante, las "Tarjetas Lohas"); realizar recargas, pagos, extracciones, solicitud de adelantos y demás transacciones que impliquen movimientos de fondos con relación al uso de las Tarjetas Lohas; monitorear los pagos realizados a través de la App y con las Tarjetas Lohas de titularidad del Usuario; recibir pagos o transferencias de dinero desde cuentas propias bancarias, de billeteras virtuales, de otras cuentas de Usuarios Lohas o de cuentas bancarias de terceros; realizar pagos o transferencias de dinero hacia cuentas de Usuarios Lohas, hacia otras cuentas bancarias o billeteras virtuales, usando la Clave Virtual Uniforme como identificadora de clientes ("CVU"); suspender transitoriamente, solicitar nuevos plásticos o dar de baja las Tarjetas Lohas del Usuario o el registro como Usuario; efectuar transferencias de dinero a otros usuarios, a billeteras virtuales y a cuentas bancarias mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario; realizar el pago de facturas o recargas de los servicios habilitados en la App; solicitar y obtener préstamos personales y realizar el repago de los mismos; mantener conversaciones a través de mensajería instantánea con el servicio de atención a usuarios y con otros usuarios; realizar inversiones en Fondos Comunes de Inversión; y todos los demás servicios que oportunamente ofrezca Lohas a través de la App. Lohas no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta Lohas no cuente con los fondos suficientes para ello.

2. Comunicaciones

Todas las comunicaciones que se cursen al Usuario, incluyendo sin limitación, las que dispongan cambios en las condiciones establecidas en los presentes y toda otra condición aplicable sobre los Servicios, serán cursadas únicamente a través de la App y/o al correo electrónico indicado por el Usuario al momento de registrarse.

3. Medios de utilización



¿Sabes que puedes empezar a compensar tu huella de CO2 ahora?
Evita imprimir este documento, míralo en formato digital y ayudemos al planeta.

Los Servicios son prestados a través de Internet por medio de la APP, mediante el uso de dispositivos móviles de titularidad del Usuario, y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como, a título enunciativo, procesadores de pago, redes de tarjetas de crédito y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

4. Requisitos para la utilización de la APP

El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet, haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por Lohas de acuerdo a las políticas de alta de clientes.

El Usuario podrá operar desde cualquier dispositivo móvil en el cual se haya descargado la App luego de haber registrado dicho dispositivo en el sistema de Lohas por los medios previstos a tal fin. El Usuario deberá descargar la App desde las tiendas oficiales habilitadas para tal fin.

El Usuario deberá generar un perfil con una contraseña para acceder a la App (en adelante, la "Cuenta de Usuario").

Algunos Servicios disponibles a través de la App requerirán de una segunda clave privada para la confirmación de determinadas operaciones (en adelante, la "Clave de Confirmación" y, junto con la contraseña de acceso a la App, las "Claves"). El Usuario deberá generar la Clave de Confirmación siguiendo los pasos establecidos por Lohas a través de la App, y será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

5. Transferencias de fondos enviados desde y hacia cuentas de pago

El Usuario autoriza a Lohas a realizar las transferencias de fondos ordenadas por éste para enviar y recibir transferencias desde y hacia cuentas de Usuarios Lohas, como, asimismo, desde y hacia cuentas bancarias, cuentas de pago propias, y cuentas de pago de otros PSP usando la Clave Virtual Uniforme como identificadora de clientes. Asimismo, el Usuario autoriza a Lohas a realizar la recarga de la Tarjeta Lohas o extracciones de dinero de la cuenta asociada a su Tarjeta Lohas desde la App y a efectuar los movimientos correspondientes para el pago de los Servicios que el Usuario solicite, siempre de acuerdo con los topes y restricciones fijados por Lohas. Lohas no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario cuando la cuenta asociada a la Tarjeta Lohas no cuente con los fondos suficientes para ello.

6. Validez

Las transacciones ordenadas por el Usuario únicamente tendrán validez en aquellos casos en los que el Usuario utilice los medios específicamente determinados por Lohas al efecto. No tendrán validez alguna, las instrucciones formuladas a través de cualquier otro medio distinto de los que Lohas determine específicamente a través de la App.

Toda transacción que se efectúe desde la App mediante la Cuenta de Usuario se entenderá realizada personalmente por el Usuario, considerando las mismas como válidas, legítimas, auténticas y vinculantes, sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación.



Lohas podrá utilizar sistemas aptos para acreditar la pertenencia de las transacciones cursadas, y asimismo declara que aplicará sus mejores esfuerzos y las mejores prácticas exigidas por la industria a fin de garantizar la seguridad informática de los sistemas y registros empleados.

7. Fechas de las operaciones

Todas las operaciones efectuadas por el Usuario serán registradas en la fecha y horario en que efectivamente se cursen. En ciertos casos, la fecha u horario de registro de la operación podrá ser posterior al momento en que se haya solicitado su ejecución, dependiendo del tipo de operación.

Asimismo, el registro de la fecha y horario de las operaciones de recarga y extracción de dinero pueden encontrarse sujetas a condiciones adicionales por parte de cada tercero prestador de servicios.

8. Responsabilidad por los fondos

Lohas mantendrá los fondos de las cuentas de los Usuarios disponibles en cuentas bancarias a la vista a su nombre en entidades financieras de la República Argentina de su elección. Lohas no será responsable en ningún caso por hechos que afecten la disponibilidad de los fondos y/o por la insolvencia de dichas entidades.

Como consecuencia de ello, Lohas no será responsable por hechos o acontecimientos que restrinjan o imposibiliten la libre disponibilidad de los fondos del Usuario. Tampoco Lohas responderá por caso fortuito o por cualquier otra causa de imposibilidad de cumplimiento de los Términos y Condiciones, que no fueran atribuibles a su parte.

9. Irrevocabilidad

Una vez efectuadas, las operaciones llevadas a cabo por el Usuario no podrán revocarse. La confirmación por parte de Lohas se realizará a través de un mensaje de confirmación para cada operación en particular, el cual se visualizará en la App al concluir cada transacción.

El Usuario libera a Lohas de toda responsabilidad por las operaciones llevadas a cabo a través de su Cuenta de Usuario, y garantiza mantener indemne a Lohas por cualquier reclamo, daño y/o perjuicio derivado directa o indirectamente de la utilización de su Cuenta de Usuario.

10. Prueba de las operaciones

El Usuario acepta que las órdenes impartidas por éste a través de los medios especialmente habilitados al efecto para los Servicios, serán tenidas como prueba de su voluntad de haber realizado las operaciones personalmente.

El Usuario acepta expresamente la información sobre su utilización de los Servicios que surja de los soportes magnéticos y/o electrónicos provistos por Lohas a través de la App y/o de los medios especiales que Lohas disponga a tal efecto.

11. Incumplimiento del usuario



La App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. Lohas prohíbe específicamente cualquier utilización de la App, los Servicios o los Contenidos para suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Lohas; negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Lohas. Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App, los Servicios o los Contenidos. Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados. El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Lohas en la App. Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App. Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda. Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona. El usuario sólo podrá utilizar su Cuenta de Usuario y las Claves para sí y no podrá emplearla para que terceros efectúen transacciones y/o reciban información, ni tampoco para realizar transacciones por cuenta y orden de terceros. Lohas se reserva el derecho de suspender o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de Lohas, no cumpla con los estándares definidos en este Acuerdo, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

12. Medidas en caso de incumplimiento

Lohas podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a Lohas, los empleados y Usuarios, debido a cualquier acción que realice el Usuario según el punto 11, o a criterio exclusivo de Lohas. Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Lohas considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Lohas y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Lohas considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Lohas responsabilidad alguna. A su vez Lohas se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener por tiempo indeterminado los Fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta del Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Lohas deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la



cuenta del Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Lohas deba responder.

13. Confidencialidad

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato. El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

14. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior. Todo el Contenido es propiedad de Lohas y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Lohas y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Lohas y/o de sus empresas vinculadas. El Usuario se encuentra autorizado a utilizar, visualizar e imprimir los elementos de la App para su uso personal y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina. El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Lohas para generar y operar la App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

15. Proveedor de servicios de pago

Lohas es proveedor de servicios de pago en los términos de la Comunicación "A" 6885 del Banco Central de la República Argentina. Lohas ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

16. Información sobre Compensación de Huella de Carbono o Huella Ambiental



¿Sabes que puedes empezar a compensar tu huella de CO2 ahora?
Evita imprimir este documento, míralo en formato digital y ayudemos al planeta.



La Huella de Carbono es una medida ambiental que calcula la suma de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas por una persona, organización o evento durante un período de tiempo.

Tal impacto ambiental es medido llevando a cabo un inventario de emisiones de GEI o un análisis de ciclo de vida según la tipología de huella, siguiendo normativas internacionales reconocidas, tales como ISO 2007, ISO 14069, ISO 14067, PAS 2050 o GHG Protocol entre otras. La huella de carbono se mide en masa de CO₂ equivalente. Una vez conocido el tamaño y la huella, es posible implementar una estrategia de reducción o compensación.

La calculadora de Huella Ambiental de Lohas es un instrumento de concientización para que los usuarios puedan conocer de una manera ágil y divertida donde están generando mayores emisiones de CO₂ equivalente, para que puedan reducirlas o bien, compensarlas.

Lohas destina un 10 (Diez) por ciento de sus ganancias a proyectos de impacto positivo en el ambiente, los mismos serán elegidos por los usuarios dentro de la aplicación y convertidos en Créditos de Carbono Equivalente. Los mismos son contabilizados por Lohas a favor de cada usuario para que puedan ser utilizados en la compensación de su Huella Ambiental.

A través de la aplicación Lohas el usuario puede elegir apoyar las siguientes causas ambientales:
Agua: "Apoyó el cuidado del agua de consumo y el acceso como derecho universal para la vida".
Animales: "Colaboró con la protección de especies en extinción y el consumo responsable de alimentos para proteger los derechos de los animales".
Bosques: "Logró que el 30% del planeta esté protegido para 2030 por reservas forestales".

Lohas es una herramienta para que los usuarios puedan generar acciones en la lucha contra el cambio climático y defender el consumo responsable y sostenible para lograrlo.

17. Responsabilidades

El Usuario declara y acepta que el uso de la App, de los Servicios y de los Contenidos se efectúa bajo su única y exclusiva responsabilidad. Lohas se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el servicio a su exclusivo criterio. Lohas NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO Y/O EL SOFTWARE UTILIZADOS POR EL USUARIO PARA ACCEDER A LA APP, LOS CONTENIDOS Y/O LOS SERVICIOS, COMO ASÍ TAMPOCO RESPECTO DE AQUELLOS RELACIONADOS Y/O OCASIONADOS POR TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET, TELEFONÍA CELULAR Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO OTORGADO POR PERSONAS DISTINTAS A Lohas. EN NINGÚN CASO Lohas SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN, DAÑOS DIRECTOS Y/O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE Y/O PÉRDIDA DE CHANCE QUE RESULTEN DEL USO Y/O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA APP, DE LOS SERVICIOS O DE LOS CONTENIDOS, SIN PERJUICIO DE QUE Lohas HAYA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. Lohas EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y



PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCIONAR DE TERCEROS NO AUTORIZADOS RESPECTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS, ASÍ COMO DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE LA APP.

18. Privacidad y protección de los datos personales

Cuando se registre en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a Lohas cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos. Opcionalmente, el usuario podrá proveer CBU de cuenta bancaria de su titularidad a los efectos de realizar recargas o pagos de las Tarjetas Lohas, y otros datos que asistan a Lohas en la elaboración de un perfil crediticio del Usuario. Usted reconoce y acepta que Lohas puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios. Lohas no revelará a terceras partes sus datos personales sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes y/o procedimientos legales vigentes, donde tal información sea relevante. Lohas se reserva el derecho de ofrecer servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por Lohas o por terceros. Por favor consulte la Política de Privacidad de la App para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales. El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a Lohas sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves. Los Usuarios que utilicen los Servicios de Lohas garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a Lohas sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a cumplimiento@lohas.eco

19. Consentimiento informado RENAPER

Por medio del presente, en mi carácter de TITULAR DE LOS DATOS presto mi CONSENTIMIENTO para que MONTEMAR COMPAÑÍA FINANCIERA S.A. en su carácter de CESIONARIO confronte mis datos personales que se indican en párrafo siguiente con la base de datos del RENAPER, conforme a las especificaciones que a continuación se detallan:

DATOS AUTORIZADOS:

El presente consentimiento para el tratamiento de mis datos personales alcanza a los incluidos en mi Documento Nacional de Identidad (INCLUYENDO DATOS BIOMÉTRICOS DE HUELLA DACTILAR Y DE RECONOCIMIENTO FACIAL) en confronte con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO:



¿Sabes que puedes empezar a compensar tu huella de CO2 ahora?
Evita imprimir este documento, míralo en formato digital y ayudemos al planeta.

1. Los datos serán tratados con la exclusiva finalidad de validar mi identidad y verificar la vigencia de mi Documento Nacional de Identidad a efectos de permitir a Montemar Compañía Financiera S.A. la realización del OnBoarding Digital a través de la correspondiente App Financiera y generar el alta como cliente para poder ser titular, según corresponda, de una tarjeta prepaga, tarjeta de débito, tarjeta de crédito o tomar cualquier otro tipo de financiación, constituyendo esto un medio seguro de autenticación, práctico y que mejora la experiencia de usuario y evita la concurrencia en forma física a una sucursal para realizar el trámite en forma presencial.
2. Los datos confrontados serán destruidos una vez verificada la validez del Documento Nacional de Identidad y validada la misma, no pudiendo ser almacenados.
3. Los datos son facilitados con carácter obligatorio, por cuanto es imprescindible identificar fehacientemente al titular, para asegurar el correcto proceso de identificación.
4. El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.
5. En cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, le hacemos saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

20. Botón de arrepentimiento

Se habilitarán dentro de la interfaz de usuario hipervínculos identificados con las leyendas “botón de arrepentimiento” o “botón de baja”, según corresponda, que habilitarán al usuario para que pueda proceder a la efectiva revocación o rescisión del producto o servicio –según corresponda–, según lo establece el acápite v) del punto 2.3.1.1. de las normas sobre “Protección de los usuarios de servicios financieros” y en el punto 3.2.1. de las normas sobre “Comunicación por medios electrónicos para el cuidado del medio ambiente”, del BCRA.

Se le informará: i. el número de trámite o gestión; ii. la gratuidad del proceso de revocación; iii. los eventuales costos asociados al procedimiento de rescisión de la relación contractual y iv. los pasos a seguir cuando la rescisión no pudiera perfeccionarse en ese acto.

21. Vínculos a sitios de terceros

La App puede contener vínculos a sitios web y/o aplicaciones de terceros (en adelante, los “Sitios de Terceros”). Lohas no respalda ni garantiza los contenidos de estos Sitios de Terceros. Lohas no es responsable del contenido de los Sitios Terceros y no hace ninguna afirmación relativa al contenido y/o exactitud en estos Sitios de Terceros. Si Usted decide acceder a Sitios de Terceros, lo hace a su propio riesgo.

22. Costo de servicios

Lohas podrá cobrar comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo legal correspondiente, entendiéndose expresamente facultado para



efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a las Tarjetas Lohas del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

23. Modificación de los servicios

Lohas se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados a través de la App, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

24. Modificación de los términos y condiciones

Lohas podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web www.lohas.eco con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

25. Rescisión del servicio

La prestación de los Servicios tiene una duración indeterminada. Sin perjuicio de lo anterior, Lohas está autorizada para terminar o suspender la prestación de los Servicios y/o de cualquiera de los Contenidos en cualquier momento y sin expresión de causa notificando previamente al Usuario. El Usuario podrá solicitar el cierre de la Cuenta a través de los canales de comunicación habilitados por Lohas.

Si existieran fondos remanentes, al cierre de la Cuenta, el Usuario deberá transferirlos a la cuenta de su preferencia y/o extraerlos de la misma, dejando la Cuenta Lohas con un saldo de \$0 (cero pesos). Luego de transcurridos 90 (noventa) días y si existiesen fondos remanentes, los mismos se categorizarán como "Saldos Inmovilizados" y se procederá al cierre de la cuenta del Usuario.

26. Cesión o uso comercial no autorizado

El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Acuerdo. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la App, de los Servicios o de los Contenidos. Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con este Acuerdo. Lohas se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

27. Totalidad del acuerdo





Los presentes Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, los términos específicos correspondientes a las Tarjetas Lohas y aquellos que eventualmente se especifiquen para cada Servicio constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y Lohas.

28. Domicilio. Ley aplicable. Competencia.

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Argentina.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, tal nulidad no afectará a la validez de las restantes, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos, Lohas constituye domicilio en Av. Corrientes 800, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.



¿Sabes que puedes empezar a compensar tu huella de CO2 ahora?
Evita imprimir este documento, míralo en formato digital y ayudemos al planeta.