

Políticas de privacidad

Este documento (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) describe los tipos de datos de carácter personal que Lohas S.A.S., titular y desarrollador de Lohas, (en adelante, “Lohas”) recaba a través del sitio web www.lohas.eco y su aplicación móvil, cómo usamos sus datos, a quién se los comunicamos y los derechos y opciones que ponemos a su disposición en lo que respecta al uso que hacemos de sus datos personales y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. También describimos las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con nosotros para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad. La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es Lohas S.A.S., con domicilio social en la calle Av. Corrientes 800, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Ud. consiente en forma expresa, informada, voluntaria e inequívoca la inclusión de todos sus datos personales facilitados a través de Lohas en las bases de datos propiedad y responsabilidad de Lohas, así como al tratamiento de todos sus datos personales para los fines descritos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo. Asimismo, al utilizar Lohas, Ud. acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de las presente Políticas de Privacidad. En consecuencia, Ud. debe leer estas Políticas de Privacidad con atención. AL ACCEDER, CONECTARSE O DE CUALQUIER OTRA FORMA UTILIZAR Lohas, UD. CONFIRMA QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, CONCUERDA Y ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. SI UD. NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA, UD. NO DEBE UTILIZAR Lohas.

Datos recolectados

A través de Lohas recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que puede identificarlo a Ud. Para Lohas, su privacidad y la seguridad de su información son muy importantes. Por ello, solo le solicitaremos los datos estrictamente necesarios para que Ud. pueda utilizar los servicios que Lohas le ofrece. A tal fin, Lohas podrá solicitar y tratar los datos que a continuación se enumeran, sin que la siguiente sea una lista taxativa: Datos de contacto (tales como nombre y apellido, ; domicilios, teléfono, correo electrónico); DNI, CUIT o CUIL; Datos demográficos (tales como nacionalidad; fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo); una fotografía de tipo “selfie”; información de redes sociales por Ud. provista; condición de persona expuesta políticamente; declaración sobre el origen y licitud de fondos; e información que el usuario nos facilita en relación a sus consultas o





comentarios. Recopilamos dichos datos al momento de su registro, y también recopilamos información personal acerca de su persona cuando Ud. nos brinda información directamente a nosotros o cuando interactúa con nosotros a través de Lohas.

En lo que respecta a sus datos personales contenidos en su Documento Nacional de Identidad los que incluyen sus datos biométricos de huella dactilar y de reconocimiento facial y los que deriven de la fotografía selfie que nos envíe, consiente que sean confrontados con lo que informa el web service del REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS ("RENAPER") así como sean objeto de tratamiento por otros proveedores de servicios de acreditación de identidad. Este específico tratamiento se efectúa con la finalidad exclusiva de validar la identidad y vigencia del Documento Nacional de Identidad. Adicionalmente, se le hace saber que los datos referidos en este párrafo son de carácter obligatorio para asegurar el correcto proceso de identificación y que en su calidad de titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.

Además, Lohas podrá recolectar información sobre los dispositivos en los que se encuentra instalada la aplicación, tales como aquellos relativos a la operadora móvil, marca, modelo y sistema operativo del dispositivo, geolocalización y podrá monitorear el tráfico, visualizaciones, interacciones y cualquier otra actividad en la aplicación (estos datos podrían ser recolectados a través del uso de cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y/o similares).

Usted será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a Lohas de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, Lohas podrá verificar los datos personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, entre otros, lo que usted consiente expresamente.

En el supuesto de no proporcionar los datos personales que resulten obligatorios para el registro y utilización de los servicios, detectarse falsedad y/o inexactitud en los datos personales proporcionados, Lohas podrá suspender y/o cancelar la al usuario y/o inhabilitar total o parcialmente su acceso a la aplicación de Lohas y/o sus servicios. Lo anterior, no obstará a que Lohas cumpla en reportar tales falsedades y/o inexactitudes a terceros y/o autoridades competentes.



Finalidad del tratamiento de los datos personales

Los datos que recolectamos pueden ser utilizados para los siguientes fines: prestar los servicios de Lohas y de otros terceros que ofrecen servicios en la aplicación de Lohas; permitirle el acceso a la aplicación y sus funcionalidades; comunicarnos con Ud.; enviarle materiales promocionales y otras comunicaciones; responder a sus consultas; personalizar las preferencias y visitas a Lohas de nuestros usuarios y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses y a la forma en que navegan e interactúan con Lohas; operar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios; recabar la documentación respaldatoria y demás datos que justifiquen cualquier tipo de operación o transacción; y cumplir, prevenir actividades ilícitas como lavado de dinero, evasión de impuestos y fraudes y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas. Para el caso de que vayamos a usar sus datos personales de forma distinta a la descrita anteriormente, se lo comunicaremos de forma específica en el momento de recolectarlos.

Asimismo, a través de Lohas, podemos además usar servicios analíticos de terceros. Los proveedores de servicios de análisis de webs que administran dichos servicios utilizan tecnologías tales como cookies, registros de servidores de red y balizas web que nos ayudan a analizar el uso que los usuarios hacen de Lohas. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso de Lohas.

Por último, Lohas puede contratar soluciones de análisis masivos de datos - conocidas como "analytic solutions"- provistas por terceros, que podría procesar datos recolectados a través de la aplicación o sitio de Lohas tales como respecto de las pantallas visitadas, patrones de interacción (como acciones de pantalla, gestos: clicks, scrolling, etc.) y detalles del dispositivo que se utiliza para acceder a la aplicación o sitio de Lohas (tipo, versión, modelo, sistema operativo). Esta información es usada por para mejorar nuestra aplicación. Este tipo de soluciones no procesa ni recolecta datos de carácter personal que permitan identificar los movimientos individuales de cada usuario y no hace seguimiento de sus hábitos de navegación en las aplicaciones por lo que su procesamiento no estará alcanzado por la Ley de Protección de Datos Personales No 25.326.

Información que compartimos



Los datos personales que recabamos a través de Lohas, podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en las presentes Políticas de Privacidad. Los datos personales recolectados a través de Lohas podrán ser comunicados para el cumplimiento de los fines anteriormente descritos a nuestras filiales y entidades asociadas, sucursales, agencias, representaciones, controlantes, subsidiarias, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Lohas y/o con la que Lohas tenga un vínculo comercial para prestarle servicios y productos que les ofrecemos. También comunicaremos dichos datos personales a proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad, como es el caso de nuestros proveedores de servicio de hosting, almacenamiento en la nube, call-center y otros, No autorizamos a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar sus datos personales salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nuestro nombre, o para dar cumplimiento a obligaciones legales. Lohas comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados y respeta la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 aplicables a éstos. Así, se hace saber que Lohas y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y que Lohas suscribe convenios de confidencialidad e implementa políticas y procesos para garantizar el secreto de los datos personales que trata.

Asimismo, podremos revelar sus datos personales (i) si estamos obligados a hacerlo por la normativa aplicable (incluyendo pero no limitándose al Banco Central de la República Argentina ("BCRA"), la Unidad de la Información Financiera ("UIF"), la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES), entre otros); (ii) en el marco de un proceso judicial o en cumplimiento de un requerimiento de autoridad competente, (iii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iv) cuando consideremos que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o (v) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales.

Por último, Ud. nos autoriza a transferir sus datos personales en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación). Respecto de la información que pudiera ser provista a los fines de la Central de Deudores que lleva el BCRA, se hace saber que dentro de los 10 días corridos del pedido, se le deberá comunicar la última clasificación que se le ha asignado, junto con los fundamentos que



la justifican según la evaluación realizada por la entidad, el importe total de deudas con el sistema financiero y las clasificaciones asignadas que surjan de la última información disponible en la “Central de deudores del sistema financiero”. Podrá informarse sobre sus derechos de acceso y conocimiento de la información crediticia registrada sobre su persona en la Central de Deudores del BCRA disponible en:

www.bcra.gob.ar/bcrayvos/Situacion_Crediticia.asp

Transferencias de datos

Usted entiende y consiente que sus datos personales recabados a través de Lohas pueden ser transferidos para los fines anteriormente detallados y a los sujetos antes listados, pudiendo implicar transferencias internacionales de datos a jurisdicciones que pueden no tener la misma normativa de protección de datos que la que existe en Argentina y/o que no proporcionen niveles de protección adecuados bajo la normativa local. Cuando transfiramos sus datos personales a otros países, los protegeremos en la forma descrita en este documento y en conformidad con la legislación aplicable. En consecuencia, le hacemos saber que siempre que lo requiere la regulación aplicable hemos implementado salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos en los términos de la ley y de las disposiciones de la Agencia de Acceso a la Información Pública.

Seguridad de datos personales

Los datos recabados se mantendrán en estricta confidencialidad y reserva. Lohas sólo utilizará dichos datos en la medida que su relación con Lohas se encuentre vigente y su utilización sea estrictamente necesaria para el cumplimiento de los fines detallados anteriormente. Lohas cumple con toda la normativa de protección de datos personales y en particular, con la Ley N° 25.326 y sus normas complementarias (en adelante, la “Normativa de Protección de Datos Personales”). En tal sentido, todos sus datos serán almacenados en una base de datos de titularidad de Lohas que se encuentra inscripta en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales. Para garantizar la seguridad de los datos personales que Ud. proporcione a Lohas, se aplicarán los mismos criterios y el mismo grado de diligencia que Lohas aplica para resguardar su propia información. En particular, mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que Ud. nos proporciona frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Así, para prevenir el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de los datos de carácter personal que Ud. nos proporciona, Lohas ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y



procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar sus datos de carácter personal que recopilamos en línea. Nosotros resguardamos sus datos de carácter personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información. Lohas garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Normativa de Protección de Datos Personales. Sin embargo, Ud. reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Finalmente, si Ud. cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de una cuenta que Ud. tiene con nosotros se ha puesto en riesgo), notifíquenos inmediatamente del problema usando las vías de comunicación de la sección “Información de Contacto”.

Derechos y elecciones del usuario

Lohas presume la veracidad de toda la información que sea suministrada por Ud. En consecuencia, Lohas no verifica, ni asume la obligación de verificar la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que Ud. proporcione. Ud. asume la responsabilidad de mantener dicha información actualizada en todo momento. Ud. podrá acceder, modificar, rectificar, eliminar y actualizar sus datos personales en el momento que desee, contactándose con nosotros conforme lo establecido en los siguientes apartados. Ud. podrá acceder en forma gratuita a la información que suministró a Lohas, a intervalos no menores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales. Si los datos son incorrectos, desea actualizarlos y/o rectificarlos y/o suprimirlos, nosotros actualizaremos, corregiremos y/o suprimiremos esa información a su requerimiento sin costo alguno. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión, conforme lo previsto en la Normativa de Protección de Datos Personales, deberá enviar un correo electrónico a: datospersonales@lohas.eco indicando qué derecho quiere ejercer y cumpliendo el proceso de acreditación de identidad que Lohas le indicará a tal efecto. La información suministrada por Ud. será almacenada mientras la relación con Lohas esté vigente, y por el plazo de 10 (diez) años posteriores y/o por el plazo adicional que requiera la legislación aplicable para fines contables y/o legales. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.



Enlaces a otros sitios web

Lohas puede contener enlaces a otros sitios web para su conveniencia e información. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a nosotros. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que Ud. lea si visita cualquiera de tales sitios web enlazados. No asumimos ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de los mismos.

Actualizaciones de nuestras políticas de privacidad

Lohas se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a estas Políticas de Privacidad sin previo aviso, para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales, conforme lo exija la Normativa de Protección de Datos Personales. Cuando se trate de cambios sustanciales, Lohas podrá modificar en cualquier momento las Políticas de Privacidad notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichas Políticas de Privacidad en el sitio web www.lohas.eco con expresión de la fecha de la última modificación. Toda modificación de estas cláusulas de Políticas de Privacidad entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos de Políticas de Privacidad y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Desde el momento de su publicación a través de Lohas su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significara que Ud. acepta dichas modificaciones.

Información de contacto

En caso de que Ud. quisiera ponerse en contacto con nosotros a fin de actualizar sus datos o ejercer los derechos que le corresponden, o tuviera alguna consulta con relación al alcance de esta política y/o alguna inquietud respecto de la privacidad y/o seguridad de la información brindada a Lohas, podrá comunicarla directamente a través de la dirección de correo electrónico datospersonales@lohas.eco.



